

Pomoc s programom ALFA plus – spracované FAQ

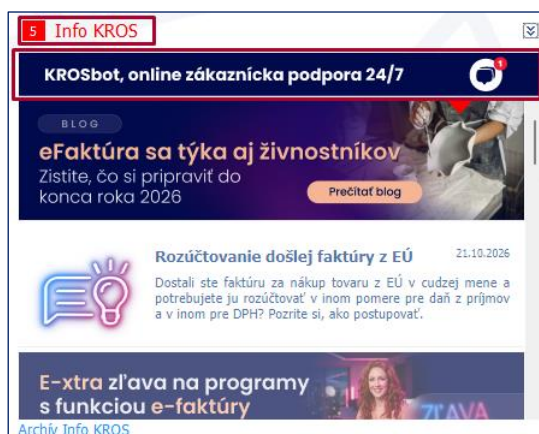
Potrebuje pomoc v programe a práve nie je dostupná hotline? Pomôžu vám spracované odpovede na často kladené otázky, ktoré nájdete na akademia.kros.sk/faq/jednoduche-uctovnictvo.

FAQ priamo v programe

FAQ zverejňujeme aj priamo v programe v paneli **Info KROS**. Nájdete tu návody k aktuálnym témam a tiež informácie o novinkách, zmenách, pripravovaných webinaroch.

Ak v programe nenájdete konkrétny postup, môžete sa priamo prepojiť na našu stránku so zoznamom všetkých spracovaných návodov:

- V pravej dolnej časti programu v paneli **Info KROS** kliknite na **KROSBot, online zákaznícka podpora 24/7**,
- na stránke vyberte sekciu **Často kladené otázky – Jednoduché účtovníctvo ALFA plus**.



FAQ sú rozdelené do jednotlivých sekcií: Peňažný denník, Závázky a pohľadávky, DPH, Majetok, Sklad, Jazdy a cestovné príkazy, Uzávierky a DPFO, Nastavenia a inštalácia, KROS aplikácie a eFaktúra.

Riešite napríklad tieto situácie?

- **Spracovanie DPH** – pozrite si FAQ v sekciách **Závázky a pohľadávky** a **DPH**,
- **sťahovanie dokladov z online aplikácií** KROS Fakturácia alebo KROS Digitálna kancelária – pozrite si návody v sekcii **KROS aplikácie**,
- **inštalácia programu do nového počítača** – ak potrebujete nainštalovať program a preniesť účtovníctvo do nového počítača, postup nájdete v návode [Inštalácia programu ALFA plus do nového počítača](#),
- **prihlásenie e-mailom** – ak ste dlhšie nepracovali v programe a pri otvorení firmy sa od vás vyžaduje prihlásenie e-mailom, postup nájdete v návode [Prihlasovanie e-mailom v programe Jednoduché účtovníctvo ALFA plus](#),
- **zaujímajú vás informácie k eFaktúre?** Novinky, praktické postupy a odpovede na otázky k elektronickej fakturácii pravidelne dopĺňame do sekcie **eFaktúra**. Komplexnejšie informácie o eFaktúre nájdete aj vo všeobecných FAQ akademia.kros.sk/faq/elektronicka-fakturacia.